

各位

株式会社北洋銀行

## 新型コロナウイルス感染症の影響を受けているお客さまに対する 各種手数料免除の取り扱いを継続します

この度の新型コロナウイルス感染症の発生により影響を受けた皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

北洋銀行は、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、影響を受けたお客さまに対する「個人ローン返済条件変更(返済条件の緩和)手数料」、「融資条件変更(返済条件の緩和)手数料」および「外国為替(輸出入・為替予約)手数料」を免除するお取り扱いを継続いたします。

当行は今後もお客さまからの様々なご相談に柔軟に対応し、地域金融機関としてお客さまのサポートをきめ細かく進めてまいります。

### 記

#### 1. 個人のお客さま

免除する手数料	個人ローン返済条件変更手数料 ・住宅ローン 11,000円(税込) ・つなぎローン 11,000円(税込) ・アパートローン 5,500円(税込)
免除期間	2020年10月1日(木)～2021年3月31日(水)
対象となるお客さま	新型コロナウイルスの感染拡大に伴い生活に影響を受けた個人のお客さま

なお、個人のお客さまに対する「ローンご返済相談専用フリーダイヤル」も引き続きご利用いただけます。

開設期間	2020年10月1日(木)～2021年3月31日(水)
受付時間	平日 9:00～16:30 土日 10:00～16:30 ※祝日を除く
相談内容	新型コロナウイルスの影響による個人ローン(住宅ローン・マイカーローン・カードローン等)のご相談全般
フリーダイヤル番号	0120-155-011

#### 2. 法人および個人事業主のお客さま

##### (1) 融資条件変更手数料

免除する手数料	融資条件変更手数料 33,000円(税込)
免除期間	2020年10月1日(木)～2021年3月31日(水)
対象となるお客さま	新型コロナウイルスの感染拡大に伴い事業への影響を受けた法人および個人事業主のお客さま

(2) 外国為替(輸出入・為替予約)手数料

免除する手数料	・輸入信用状条件変更(延長)手数料 延長期間3ヵ月毎、信用状金額の1/10%(最低6,000円)、電信料3,000円 ・輸出信用状条件変更(延長)通知手数料 4,000円 ・為替予約期日延長・取消手数料 3,000円
免除期間	2020年10月1日(木)～2021年3月31日(水)
対象となるお客さま	新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、事業への影響を受けた法人および 個人事業主のお客さま

※外国為替手数料には消費税がかかりません。

以上